

El filtro Antispam es un sistema de defensa para el correo electrónico.

Cada vez más, recibe en su cuenta de correo mensajes no deseados que pueden ser fraudulentos, inapropiados, ofensivos o potencialmente peligrosos para su sistema. Este es el llamado correo "spam".

En un esfuerzo por combatir estos problemas **AlbadaNet** presenta el "sistema de defensa" para el correo electrónico. Este servicio protege sus mensajes de entrada del "gusanos, virus y troyanos" así como de correo no solicitado.

El filtro Antispam se encuentra instalado y activado por defecto en cada una de sus cuentas de correo en **albadaNet**. Es importante que acceda a la configuración del filtro Antispam para depurar y optimizar el filtro según sus necesidades:

- 1. Abra su navegador de Internet y acceda a la página Web <u>https://www.albadanet.com</u>
- 2. En el menú superior de la página de Inicio de la web, tiene que acceder al icono que indica "ÁREA DE CLIENTES" y seguidamente el botón "Ir a mi Panel".



Panel de Control

A través del Panel de Control podrás gestionar todos los recursos y utilidades disponibles: altas de cuentas de correo, cambio de contraseñas, ver todo tipo de estadísticas...



Webn



Tendrás acceso a tu correo ele lugar y dispositivo. Gestior navegador los correos almac nuevos cor

Ir a mi We

Albada Informática S.L. C/. Cervantes, 24 – 50006 Zaragoza Tel. 976 468 338 <u>www.albadanet.com</u> e-mail: info@albadanet.com 3. Se mostrará una nueva página, en la que deberá introducir su nombre de usuario y contraseña. Finalmente haga clic en el botón "Iniciar Sesión".

albadaNet Servicios de Internet	
Nombre de usuario	
Contraseña	ø
dioma del interfaz	
Predeterminado	~
Iniciar sesio	ón
② ¿Qué nombre de usuario y usar?	contraseña desea

De esta forma, accederá al panel de control de su dominio. Haga clic en **"Correo"** y seleccione una cuenta de correo.

a.es 🗸 🔹 Activo 🗸 🔋			
	Panel de información Hosting y DNS Correo		
	🖂 Cuentas de correo 🖾 Configuración de correo		
O	Comprobar la configuración de email		

Una vez que se visualizan las cuentas de correo se accede a la pestaña de configuración para modificar algunos ajustes de la cuenta, entre ellos, los filtros de SPAM:

Correo de tudominio.XX ~			
Direcciones de email Configuración de correo Control del correo	saliente		
Cree y administre cuentas de correo asociadas con sus dominios. Para cada cuenta puede configurar un buzón de correo, múltiples direcciones de email que apunten al mismo buzón de correo (alias de correo), una respuesta automática y de emails a una o más direcciones de email. También puede establecer protección antispam y antivirus, siempre en el caso de que estos servicios estén disponibles para su cuenta.			
🕂 Crear dirección de email 😤 Actualizar estad, de uso Limitar o	prreos salientes 🗮 Eliminar		
21 elementos en total		Entradas por página: 10	
□ Dirección de email ↑	Usuario	Uso Seguridad	
□ ar' ∧ n@a <sup>p</sup> at les	admon	39.1 MB usado de 1.00 GB 🔹 Configuración	

La configuración óptima que recomendamos es la siguiente, nivel 4 y los correos que el sistema marque como \*\*\*SPAM\*\*\* los mueva a la carpeta de spam, de manera que no lleguen esos correos a los buzones de entrada.

Albada Informática S.L. C/. Cervantes, 24 – 50006 Zaragoza Tel. 976 468 338 <u>www.albadanet.com</u> e-mail: info@albadanet.com



De esta manera, cuando el servidor marque un correo electrónico como \*\*\*SPAM\*\*\*, lo moverá automáticamente a la carpeta spam.

*	***SPAM*** Mover Los mensajes de spam se mueven a una carpeta preseleccionada. Spam
<	known-spammer@example.com Una dirección de email por línea. No use ? ni * como caracteres wildcard. Use "@domain.tld" para filtrar todo el dominio. En el caso de un TLD completo, use "@.tld" (sin las comillas).
Lista blanca	trusted-sender@example.com Una dirección de email por línea. No use ? ni * como caracteres wildcard. Use "@domain.tld" para filtrar todo el dominio. En el caso de un TLD completo, use "@.tld" (sin las comillas).

## LISTA NEGRA Y LISTA BLANCA

Albada Informática S.L. C/. Cervantes, 24 – 50006 Zaragoza Tel. 976 468 338 <u>www.albadanet.com</u> e-mail: info@albadanet.com

En esta sección de **LISTA NEGRA** puede agregar dominios y direcciones de correo que considere fuente de spam. Todas las direcciones y dominios de la lista serán considerados como spam, independientemente de su contenido. Si quiere agregar una dirección de correo a la lista negra, escriba dicha dirección completa, o también puede considerar como spam todas las direcciones de correo pertenecientes a un mismo dominio, escriba el dominio según la estructura "\*@dominio".

En la **LISTA BLANCA**, al contrario que en la anterior, deberá indicar las direcciones de correo o los dominios que quiera considerar como correo deseado, independientemente de su contenido.

Existe otro tipo de filtro antispam, que el sistema lo marca con las siguientes siglas [SPAM]. Estos correos también deben moverse a la carpeta SPAM, para ello se debe crear una regla desde Webmail que obligue a esa redirección.

Accedemos a nuestro Webmail desde el explorador: <u>webmail."tudominio</u>" o desde el mismo área de cliente de la web albadanet.com:



## Webmail

Tendrás acceso a tu correo electrónico desde cualquier lugar y dispositivo. Gestiona mediante cualquier navegador los correos almacenados, redacta y envía nuevos correos.



Aquí se introduce el nombre de usuario (la cuenta de email sobre la que queremos establecer la regla antispam) y su contraseña.

Una vez dentro accedemos a la CONFIGURACION  $\rightarrow$  FILTROS, que se encuentra en el menú lateral:

	Configuración	Acciones
ľ		> .dovecot
Redactar	Carpetas	T Plesk Email Security
Correo	💶 Identidades	
*2*	🗩 Respuestas	
Contactos	🔒 Contraseña	
onfigurac	<b>T</b> Filtros	

Y creamos la regla con los siguientes parámetros:

	Crear Eliminar Añadir filtro	
Nombre del filtro	Llevar a carpeta SPAM el asunto [SPAM]	
Filtro activado		
Ámbito	que coincida con todas las reglas siguientes	÷
Reglas		
Asunto 🗢 contiene	¢ [SPAM]	<b>ā \$</b> +ā
Acciones		
Mover mensaje a	♦ SPAM	÷ 🕇 💼
✓ Guardar		

Periódicamente se recomienda revisar dicha carpeta para verificar si existe algún mensaje deseado que lo ha marcado como SPAM para enseñarle al sistema que no es spam.

Si vemos correos en la carpeta de SPAM que no lo son, simplemente desde el mismo webmail, en la carpeta de SPAM, marcaremos esos correos como no spam:

anfo. Y' wan te' was	► 🔍  🔁 Seleccionar Hilos Opciones Actualizar	
📝 🖸 Entrada	Q Buscar 💌 🗸	
Redactar Ø Borradores	SUPER LIST 2022-10-09 13:51	
Enviados	<ul> <li>[SPAM] Email lists 100% VALID - Any country in the world</li> </ul>	
Correo SPAM	moses_bsvalves lun 06:54      [SPAM] RE: High cost performace valves was increased even COVID-19	
contactos 🔟 Papelera	mona vie 10:44	
Responder Res	ponder Reenviar Eliminar No es spam Marcar Más	
[SPAM] Email lists 100% VALID - Any country in the world 2		
De SUPER LIST el 2022-10-09 13:51		
Detailes (1) Cabeceras		
Get the best email lists for your email marketin	ig.	

Por el contrario, si en la bandeja de entrada encontramos correos que no están etiquetados como SPAM y sabemos con seguridad que lo son, podemos enseñar al sistema marcándolos como spam.



Albada Informática S.L. C/. Cervantes, 24 – 50006 Zaragoza Tel. 976 468 338 <u>www.albadanet.com</u> e-mail: info@albadanet.com